USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS

OBJETIVO

Brindar a nuestros padres y madres de familia las herramientas para expresar su opinión de acuerdo del servicio del Jardín Infantil.

ALCANCE

El presente protocolo esta enfocada al servicio del jardín infantil; como también fortalecer con comentarios positivos o negativos, las buenas prácticas del jardín infantil en la relación con las niñas, niños, comunidad, etc.

DESARROLLO

- Las familias podrán solicitar a la persona de seguridad el formato podrán escribir y expresarse libremente en caso de algún comentario, sugerencia duda o felicitación que deseen hacer frente al proceso del jardín o personal de talento humano que acompaña los procesos delas niñas y los niños.
-
- Se procederá a revisar el buzón de sugerencias cada mes con la persona encargada de abrir el buzón de sugerencias y la auxiliar administrativa.

- El coordinador procederá a revisar el buzón junto a la auxiliar administrativa, donde se registrará si existe alguna sugerencia, felicitación o reclamo.